お客様相談窓口のご案内

エフオーエム電機販売株式会社では、お客様の生の声を直接現場に伝えられるように、専門のスタッフを配置した「お客様相談窓口」をご用意しています。

お客様相談窓口では、お客様と当社の懸け橋となるよう、お客様の立場に立った対応を心掛け、商品に関する質問や要望、あるいは従業員に関するご指摘など、すべてのご意見を承ります。

お客様からいただきましたご意見は、商品や従業員に対する改善事項として当社内に設置した各委員会で検討される仕組みになっております。ご遠慮なく、お客様相談窓口をご利用ください。

お客様相談窓口では、次のような方法でお客様からのご意見を承ります。

**0120-888-XXX**

**受付：月～土9時～17時**

お電話の内容につきましては、確認のため録音させていただいております。

**https://fom.xx.xx**

**受付：自動応答：24時間**

当社ホームページの「チャットで相談」から、相談事項をご入力ください。

**soudan@fom.xx.xx**

17時までに受け付けたメールにつきましては、翌々日までに返信いたします。